

# Por que montar um laboratório?

**TRABALHO**

**DINHEIRO**

**SERVIR**

# COMO?

- 1- Mercado
- 2- Escolher o local
- 3- Adequação
- 4- Licenças

# Mercado

- 1- Considerar a população
- 2- Acesso à demanda
- 3- Rede
- 4- RH

## Laboratório mínimo

### Custos

Dois administrativos	R\$ 4.000,00
Dois técnicos	R\$ 6.000,00
Macroscopista*	R\$ 3.000,00
Patologista	R\$ 15.000,00
Citotécnico	R\$ 4.000,00

---

R\$ 32.000,00

Aluguel

Insumos

Luz

Água

Lixo

TI

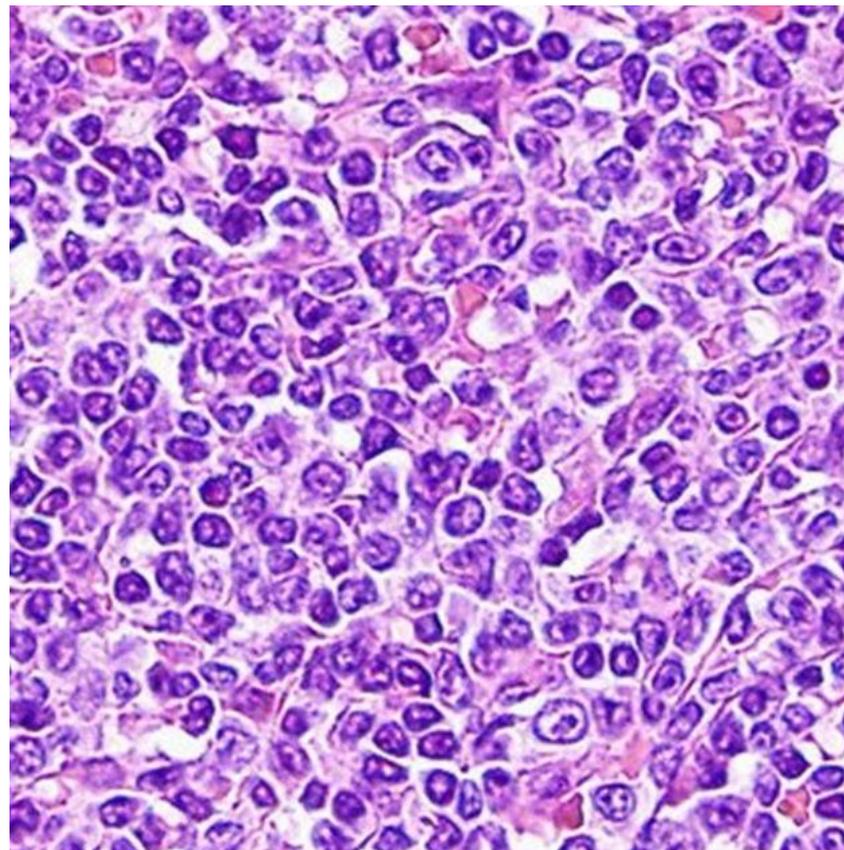
Variável por região - R\$ 10.000,00

Impostos R\$ 6.300,00

Encargos Trabalhistas R\$ 4.200,00

Reservas trabalhistas R\$ 10.200,00

R\$ 62.700,00



## Laboratório mínimo Receitas

Considerando valor do AP em R\$ 40,00

---

Para somente equilibrar as despesas  
São necessários 1600 procedimentos.

Sabendo que em torno de 30% das  
cirurgias de um hospital secundário tem  
procedimentos

Seriam necessárias 5300  
procedimentos para suprir essas  
necessidades

Averiguar

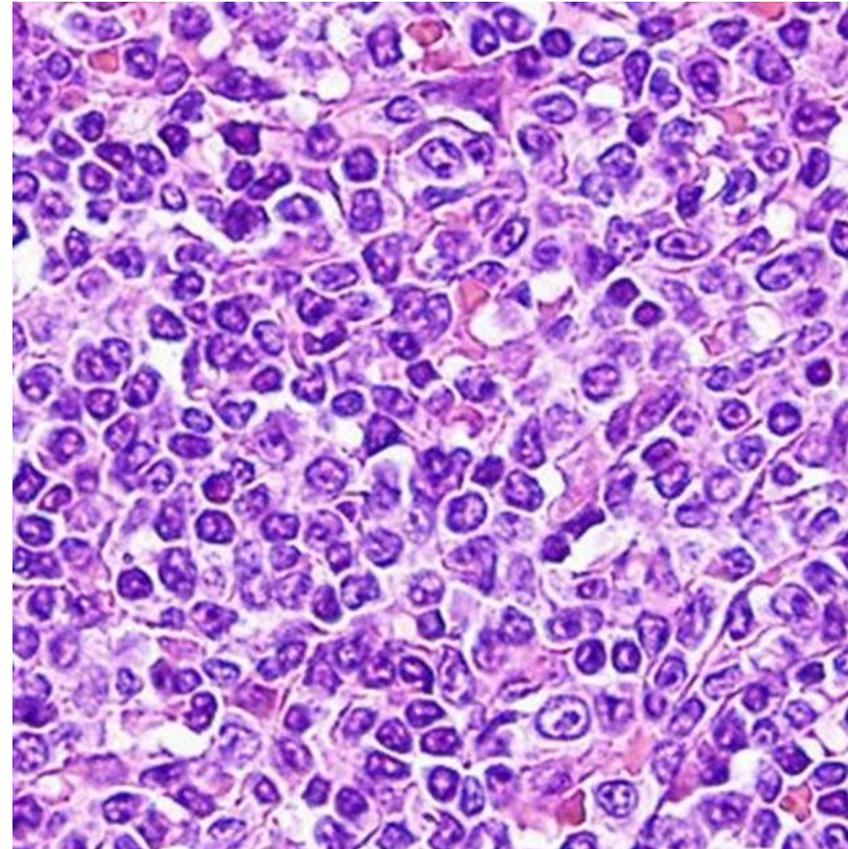
Tipos de cirurgia

CACON

Endoscopia

Dermato

Gineco



## População

100.000 pessoas

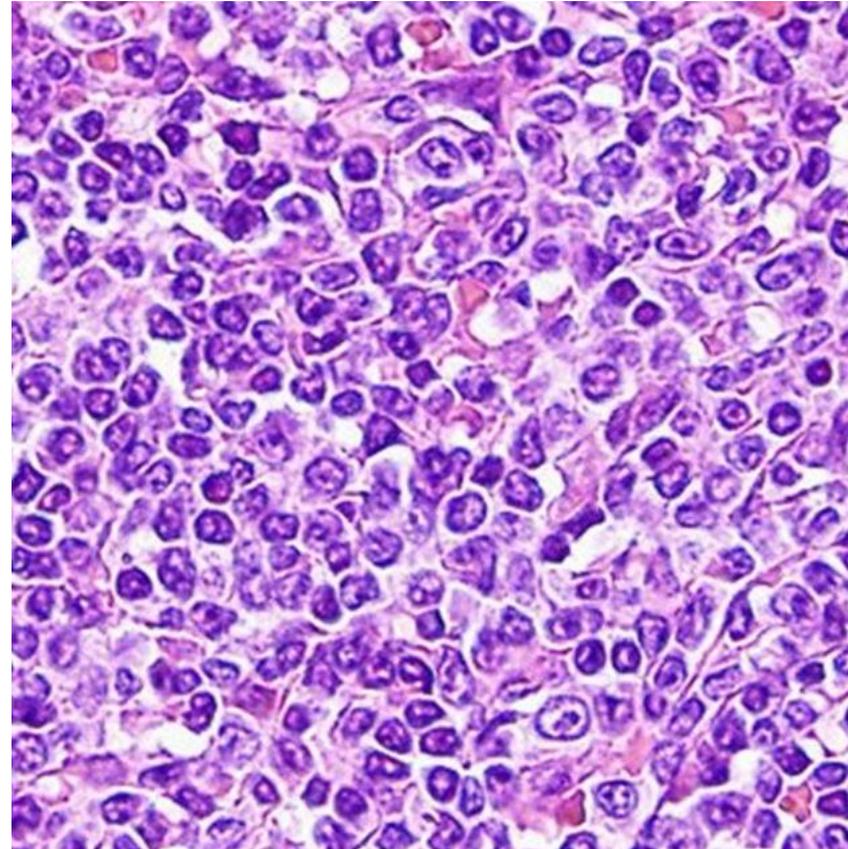
Levar em conta

Faixa etária

Sexo

Renda

Tipo de economia ( agro indústria  
comercio)



## 2- ACESSO A DEMANDA

Acesso aos planos de Saúde

SUS

Clinicas

Hospitais

Consultórios



## REDE

MUNICÍPIOS TRIBUTÁRIOS

APOIO A LABORATÓRIOS

CAMPANHAS DE PREVENÇÃO



## Recursos humanos

Administrativos

Técnicos

Patologistas



# ESCOLHER LOCAL

**Prefeitura**  
**Localização**  
**Acessibilidade**

OK você já viu pelo estudo inicial que a região comporta um laboratório de patologia  
Agora você precisa abrir



Segundo levantamento da Endeavor, demora, em média, 117 dias para ter todos os registros, alvarás e licenças em mãos. O **tempo** médio é de 79,5 dias, pelos cálculos do Banco Mundial

**Prefeitura**  
**Estado**  
**Federal**

# Como fazer tudo isso?





**Contador**  
especializado em  
pequenas empresas

BUSINESS  
PLAN



# Adequação

**Reforma = RDC 50**

# Organização do espaço

O espaço físico deve obedecer a norma da ANVISA

**ANVISA**

AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA

[RDC 50 2002 assinatura com RDC 307 e 189 - Anvisa](#)

**Resolução – RDC nº 50, de 21 de fevereiro de 2002.**

[http://www.anvisa.gov.br/anvisalegis/resol/2002/50\\_02rdc.pdf](http://www.anvisa.gov.br/anvisalegis/resol/2002/50_02rdc.pdf)

# Organização do espaço

**Resolução – RDC nº 50, de 21 de fevereiro de 2002.**

**144 páginas**

**Dispõe sobre o Regulamento Técnico para planejamento, programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos assistenciais de saúde.**

# Organização do espaço

RESOLUÇÃO DE DIRETORIA COLEGIADA – RDC Nº 302, DE 13 DE OUTUBRO DE 2005

REGULAMENTO TÉCNICO PARA FUNCIONAMENTO DE LABORATÓRIOS CLÍNICOS

Art. 1º Aprovar o Regulamento Técnico para funcionamento dos serviços que realizam atividades laboratoriais, tais como Laboratório Clínico, e Posto de Coleta Laboratorial, em anexo.

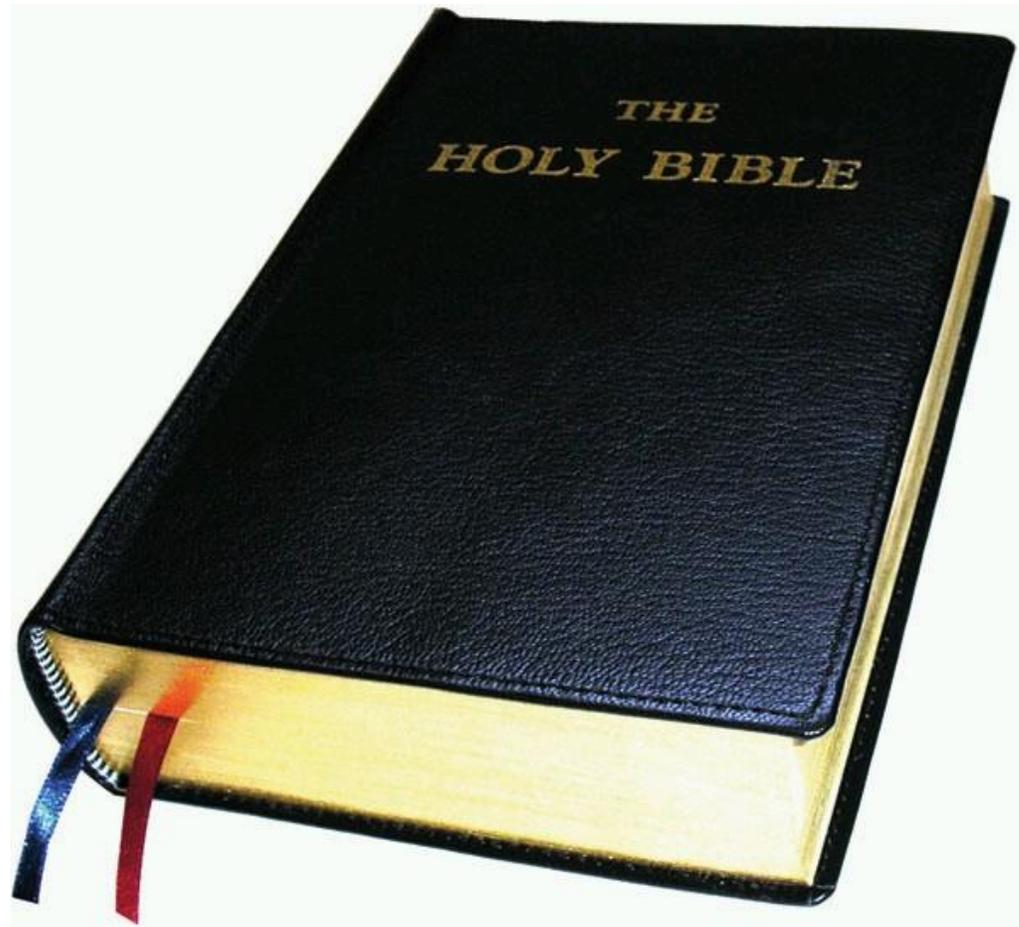
# Resolução – RDC nº 50, de 21 de fevereiro de 2002.

TABELA - NÚMEROS DE PESSOAS A EVACUAR EM FUNÇÃO DA LARGURA DA ESCADA E NÚMERO DE PAVIMENTOS

Largura da escada ( m )	Evacuação Ascendente			Evacuação Descendente						
	Altura			Não Protegida	Protegida					Adicional p/ pav.
	9M	6M	3M		2P	4P	6P	8P	10P	
1,50	105	150	195	240	356	472	588	704	820	58
1,60	112	160	208	256	384	512	640	768	896	64
1,70	119	170	221	272	414	556	698	840	982	71
1,80	126	180	234	288	442	596	750	904	1058	77
1,90	133	190	247	304	472	640	808	976	1144	84
2,00	140	200	260	320	504	596	780	964	1148	92
2,10	147	210	273	356	534	732	930	1128	1326	99
2,20	154	220	286	352	566	673	887	1101	1315	107
2,30	161	230	299	368	598	828	1058	1288	1518	115
2,40	168	240	312	384	630	876	1122	1368	1614	123

FONTE: NORMA BÁSICA DE LA EDIFICACION - "CONDICIONES DE PROTECCION CONTRA INCENDIOS EM LOS EDIFÍCIOS"- DIRECIÓN GENERAL DE ARQUITECTURA Y EDIFICACIÓN - ESPAÑA (NBE - CPI/89).  
 OBSERVAÇÃO: AS ESCADAS PROTEGIDAS PODEM ABRIGAR 3 (TRÊS) PESSOAS POR M² DE ÁREA ÚTIL TENDO EM CONTA QUE AO MESMO TEMPO CIRCULARÃO E ABANDONARÃO A ESCADA NO PAVIMENTO DE SAÍDA.  
 P = Pavimentos

**Resolução – RDC nº 50, de 21 de fevereiro de 2002.**



# **Resolução – RDC nº 50, de 21 de fevereiro de 2002.**

## **2. ORGANIZAÇÃO FÍSICO FUNCIONAL**

### **2.1. Atribuições de Estabelecimentos Assistenciais**

#### **4.4-Anatomia patológica e citopatologia: (pag28)**

**4-Prestação de atendimento de apoio ao diagnóstico e terapia- atendimento a pacientes internos e externos em ações de apoio direto ao reconhecimento e recuperação do estado da saúde (contato direto);**

#### 4.4-Anatomia patológica e citopatologia:

4.4.1-receber e registrar o material para análise ( peças, esfregaços, líquidos , secreções e cadáveres)

4.4.2-fazer a triagem do material recebido;

4.4.3-preparo e guarda dos reagentes;

4.4.4-fazer exames macroscópicos e/ou processamento técnico (clivagem, descrição, capsulamento, fixação e armazenagem temporária e peças) do material a ser examinado;

4.4.5-realizar exames microscópicos de materiais teciduais ou citológicos, obtidos por coleta a partir de esfregaços, aspirados, biópsias ou necrópsias;

4.4.6-realizar necrópsias;

4.4.7-emitir laudo dos exames realizados;

4.4.8-fazer a codificação dos exames realizados;

4.4.9-manter documentação fotográfica científica, arquivo de lâminas e blocos;

4.4.10-zelar pela proteção dos operadores.

# Resolução – RDC nº 50, de 21 de fevereiro de 2002.

UNIDADE FUNCIONAL: 4 – APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA (cont.)				
Nº ATIV.	UNIDADE / AMBIENTE	DIMENSIONAMENTO		INSTALAÇÕES
		QUANTIFICAÇÃO (min.)	DIMENSÃO(min.)	
4.4	<i>Anatomia Patológica e Citopatologia</i>			
4.4.1;4.4.2;4.4.7; 4.4.8	Sala de recepção e classificação <ul style="list-style-type: none"> <li>Área para recepção e registro de material</li> <li>Área para emissão e codificação de laudos</li> </ul>	1	6,0 m <sup>2</sup>	
4.4.4	Sala de macroscopia <ul style="list-style-type: none"> <li>Área de descrição e clivagem</li> <li>Área de armazenamento de peças</li> </ul>	1	6,0 m <sup>2</sup>	HF; E
4.4.4	Sala de técnica <ul style="list-style-type: none"> <li>Área histológica (inclusão em parafina, microtomia, coloração e montagem)</li> <li>Área citológica (processamento e confecção de lâminas para líquidos, coloração e montagem)</li> </ul>	1	12,0 m <sup>2</sup>	HF
4.4.4	Sala de imuno-histoquímica <ul style="list-style-type: none"> <li>Área de processamento</li> </ul>		6,5 m <sup>2</sup>	HF
4.4.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sala de microscopia</li> </ul>	1	6,0 m <sup>2</sup>	
4.4.4; 4.4.5	Sala de biópsia de congelação <sup>1</sup>		3,6 m <sup>2</sup>	HF; ED
4.4.6	Sala de necrópsia <ul style="list-style-type: none"> <li>Área de exames</li> <li>Área de guarda temporária de cadáveres (câmara frigorífica)</li> </ul>	1	17,0 m <sup>2</sup> . Dim. mín.=2,8m, acrescentar 8,5 m <sup>2</sup> por mesa adicional 3,0 m <sup>2</sup> se houver câmara frigorífica	HF; E; EE; ADE
4.4.9	Arquivo de peças, lâminas, blocos e fotografias	1	12,0 m <sup>2</sup>	

Vide Manual de Organização de Laboratório de Citopatologia e Histopatologia do MS, 1987, ou o que vier a substituí-lo.

#### AMBIENTES DE APOIO:

##### *Anatomia Patológica e Citopatologia:*

- Banheiros para funcionários
- Depósito de material de limpeza

\*-Sala de utilidades

\*- Depósito de material (reagentes, parafina, etc...)

<sup>1</sup> – Esta sala (quando existir), estará localizada no Centro Cirúrgico.

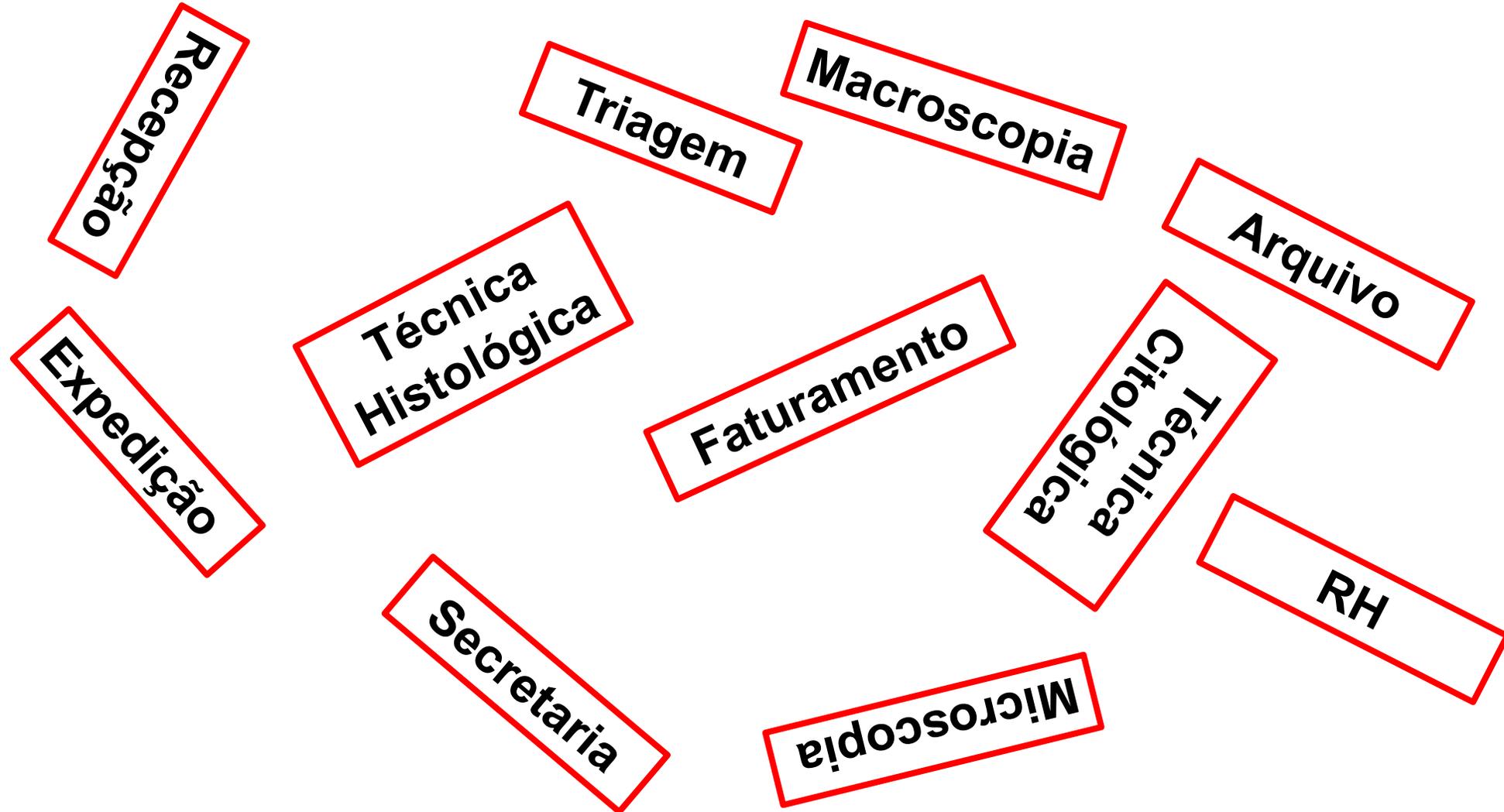
Não há um modelo único de organização do espaço num laboratório

Ao projetar um laboratório, devemos primeiramente levar em consideração dois aspectos:

- Será construído especialmente;
- Será adaptado para laboratório.

Alem da RDC 50 devemos levar em consideração as peculiaridades do laboratório de patologia

# Organização do espaço



# Organização do espaço

Recepção

Triagem

Macroscopia

Técnica  
Citológica

Secretaria

Faturamento

Técnica  
Histológica

RH

Expedição

Microscopia

Arquivo

# Organização do espaço

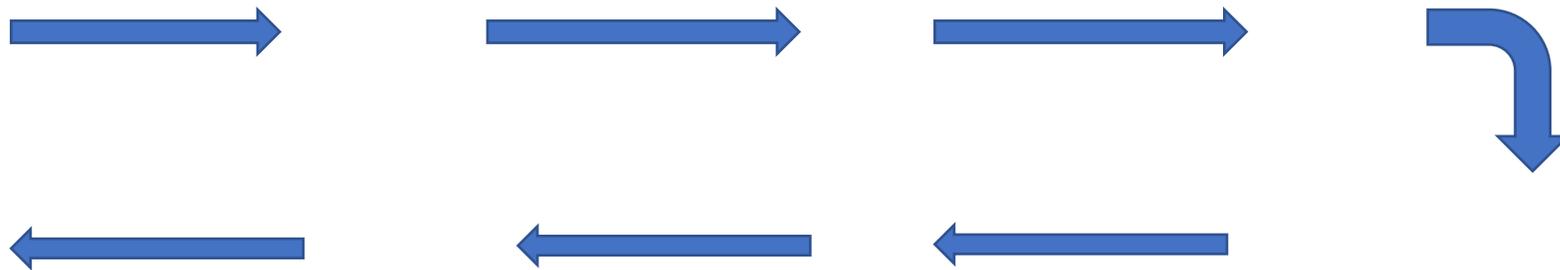


# Organização do espaço



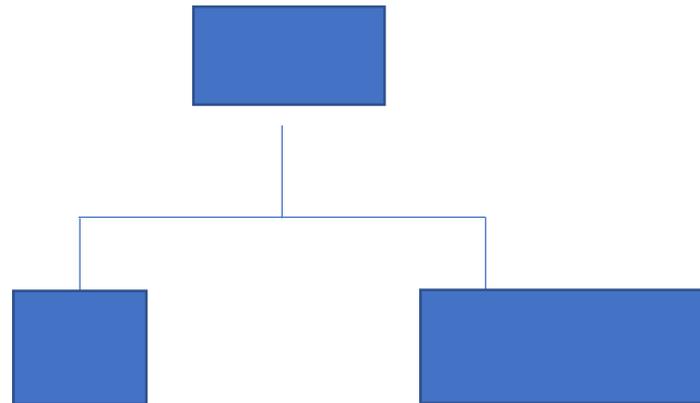
# Organização do espaço

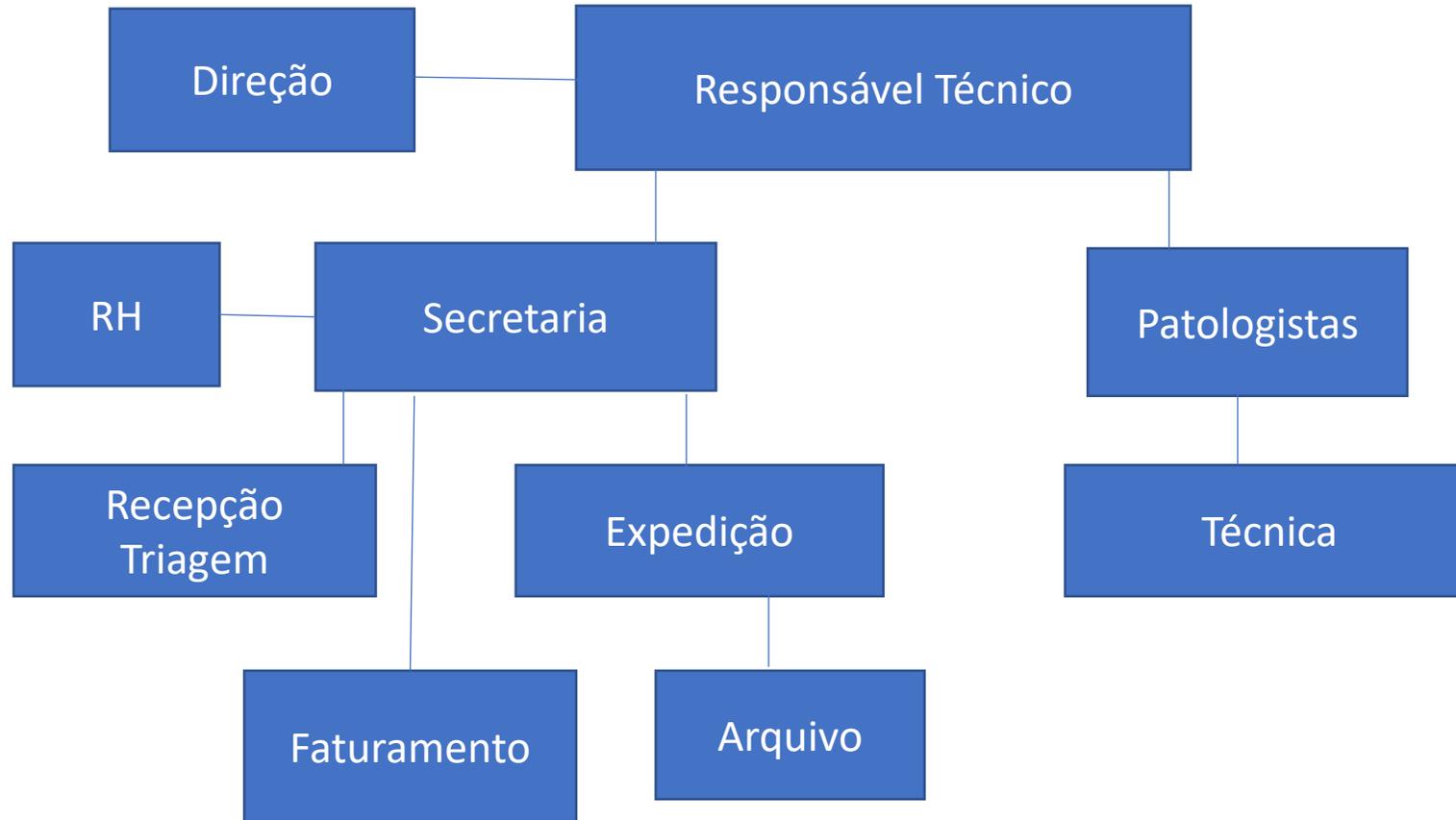
## Organização do espaço no laboratório



**Fluxo do trabalho - processos**

# ORGANOGRAMA





**Manual da qualidade**

**Procedimentos operacionais padrão**

# Mapeamento de Processos

**POP**  
**PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO**



# Mapeamento de Processos

## **PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO**

Os Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão estabelecem a maneira, a forma, e o método que devem ser executados os procedimentos e processos referentes às atividades operacionais do Laboratório de Anatomia Patológica na análise dos procedimentos diagnósticos solicitados pelos nossos clientes.

Os procedimentos são referenciados não somente para os setores técnicos de análises , mas também para os procedimentos administrativos.

# Mapeamento de Processos

## **Procedimentos Operacionais**

**Cada setor deve ter seu POP que pode conter vários requisitos do Rol de Requisitos da Acreditação**

**Recepção**

**Triagem**

**Macroscopia**

**Técnica histológica**

**Técnica Citológica**

**Microscopia Citopatologia**

**Microscopia Histologia**

**Expedição**

**Secretaria**

**Arquivo**

**Logística**

**Higiene e limpeza**

**Transporte**

# Mapeamento de Processos



[Principal](#) · [Assuntos de A a Z](#) · [Dúvidas frequentes](#) · [A ABRALAPAC](#) · [Ponto de vista](#) · [Fique por dentro](#) · [Utilidade Pública](#) · [Galeria de fotos](#) · [Fale conosco](#)

**POPs - PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DA ABRALAPAC**



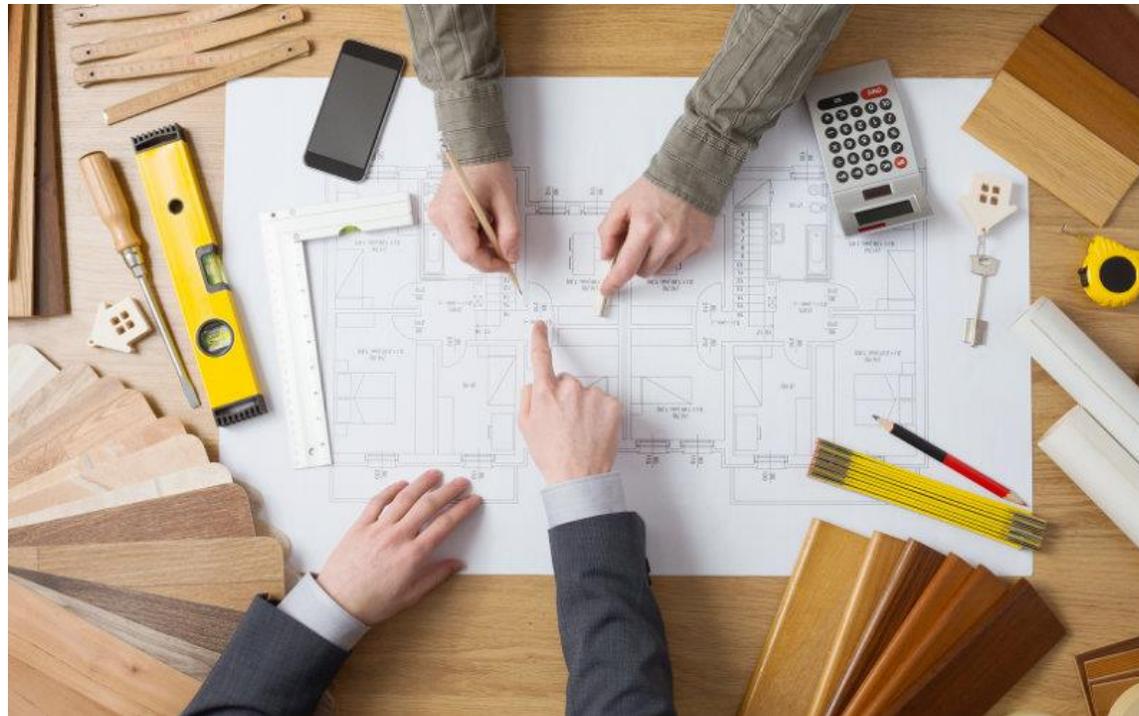
**A NAVE ESTÁ  
PRONTA.**

**QUE ROTA  
SEGUIR?**

# Laboratório Pronto E agora?



# Planejamento



## **Planejamento estratégico**

**Onde eu quero chegar**

**Como eu quero chegar**

## **ESCOPO DO LABORATÓRIO**

O escopo do Laboratório abrange atividades nas seções abaixo em horário comercial

Anatomia patológica, Citopatologia ,imuno-histoquímica, etc.

POLÍTICA

VISÃO

MISSÃO

VALORES

**VISÃO** :- É onde a empresa quer chegar daqui a X anos. Por ex :- Ser o melhor laboratório da alta araraquarense daqui a 5 anos

**MISSÃO** :- Geralmente, a missão de uma organização é definida por seus fundadores que, ao criar o negócio, estabelecem os objetivos sociais, humanos e financeiros da empresa. Por isso, ao lançar um empreendimento, é importante que a visão e os valores da empresa também sejam elaborados, de modo a caminhar em conjunto com a missão. Por ex:- Prover atendimento na área da patologia e citopatologia para a comunidade, de forma digna humana e ética

**VALORES** São o **conjunto de características** de uma organização, que determinam a forma como esta organização se **comporta e interage** com clientes, outras empresas e indivíduos e com o meio ambiente. Confiança, Respeito, Ética, Integridade etc...

## **POLITICA**

De maneira concisa em uma frase, A política da qualidade é o compromisso, por escrito, no qual a organização firma seu comprometimento com a qualidade e o atendimento às necessidades dos clientes, visando à melhoria contínua nos processos e produtos em benefício da sociedade.

**Oferecer o melhor atendimento por meio de processos eficazes, com comprometimento e desenvolvimento de nossa equipe, melhoria contínua de nossos serviços, servindo de forma ética e humana, visando a segurança e satisfação de nossos clientes**

# Planejamento



**Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats**

# Planejamento

Novidade  
Organização  
Certificação  
Rapidez na entrega  
Atendimento  
Imuno  
Patologia molecular

Desconhecido  
Pouca convivência  
Não tenho todos os  
convênios

Novo hospital  
Clinicas  
Endoscopia  
Consultorios  
Novos convenios

Laboratórios predadores  
Laboratórios clínicos  
Preços baixos

# Planejamento

Linha do tempo

Usar as forças contra as ameaças e fraquezas, aproveitar as oportunidades

Buscar credenciamento

Filiar a entidades medicas locais

Promover cursos e atualizações

Denunciar exercícios ilegais

Início



Projeto de marketing

Implantação do projeto

Visitas a clínicas e hospitais

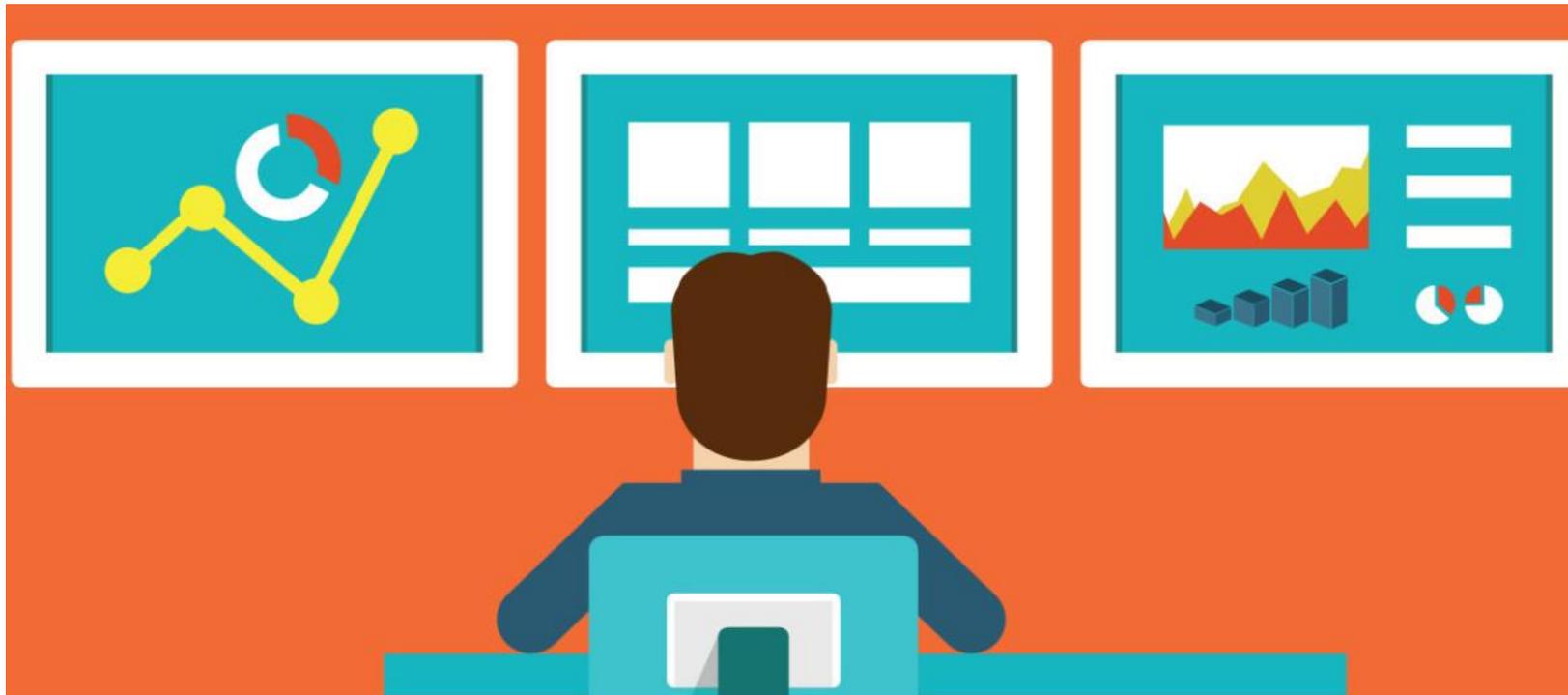
Oferecer novas tecnologias

Oferecer apoio a laboratórios regionais

Implantação de sistema da qualidade e busca da acreditação

# COMO MEDIR?

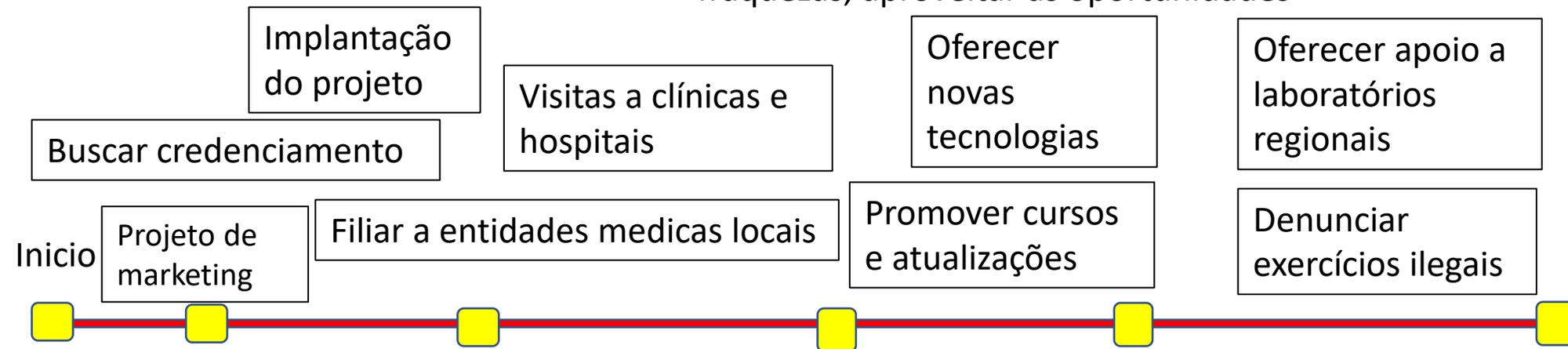
# INDICADORES



# Planejamento

Linha do tempo

Usar as forças contra as ameaças e fraquezas, aproveitar as oportunidades



Indicador: Número de exames

# **INDICADORES**

## **DE PROCESSO**

## **DE QUALIDADE**

## **INDICADORES DE PROCESSOS**

**RECEPÇÃO  
TRIAGEM**

**MACROSCÓPIA  
TÉCNICA HISTOLÓGICA  
TÉCNICA CITOLÓGICA**

**MICROSCOPIA ANATOMIA PATOLÓGICA  
CITOPATOLOGIA**

**EXPEDIÇÃO  
ARQUIVO**

## **INDICADORES DE QUALIDADE**

**Oferecer o melhor atendimento por meio de processos eficazes, com comprometimento e desenvolvimento de nossa equipe, melhoria contínua de nossos serviços, servindo de forma ética e humana, visando a segurança e satisfação de nossos clientes**

## **ITENS DA POLÍTICA**

**ATENDIMENTO - RECLAMAÇÕES  
PROCESSOS – INDICADORES DOS PROCESSOS  
COMPROMETIMENTO -ABSENTEISMO  
MELHORIA CONTÍNUA - MUDANÇAS  
SATISFAÇÃO - PESQUISA COM CLIENTES**

**ACOMPANHAMENTO DE INDICADORES**

**MONITORAMENTO DA QUALIDADE**

# SUCCESSO



**ATENÇÃO!!!!**



**OBRIGADO PELA ATENÇÃO**